

Établissement :

SESSION 20....

Candidat - Nom :

Prénom :

CAP EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTI-SPECIALITÉS

EP2 - CCF

PRATIQUE DE LA TENUE DE CAISSE ET DE L'INFORMATION « CLIENT »

ÉVALUATION EN ÉTABLISSEMENT DE FORMATION ET EN ENTREPRISE

S1 – EN ÉTABLISSEMENT DE FORMATION :

Pratique de la tenue de caisse

/ 60

S2 – EN POINT DE VENTE :

Pratique de l'information « client »

/ 40

TOTAL S1 + S2
Coefficient 5

/ 100

NOTE PROPOSÉE

/ 20*

Appréciation globale de l'équipe pédagogique :

** Note à arrondir au ½ point supérieur. Ne pas la communiquer au candidat.*

Établissement :

Candidat -

Nom :

Prénom :

CAP EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTI-SPECIALITÉS

EP2 - CCF

S1 - PRATIQUE DE LA TENUE DE CAISSE

ÉVALUATION EN ÉTABLISSEMENT DE FORMATION

Pratique de la tenue du poste « caisse »				
Difficulté à gérer : <i>(la décrire en quelques mots – ex. absence d'un produit dans un lot, rouleau d'imprimante en bout de course...)</i>	TI ⁽¹⁾	I	S	TS
.....				
• Préparation et ouverture de la caisse				
• Saisie des prix				
• Encaissement				
• Réalisation d'opérations complémentaires				
• Fermeture de la caisse				
• Gestion de la difficulté				
				/60

(1) TI = très insuffisant ; I = insuffisant ; S = satisfaisant ; TS = très satisfaisant (nécessité de se reporter aux indicateurs d'évaluation, explicités dans le guide de l'évaluation)

Observations du professeur de vente :

Nom :

Qualité :

Visa :

Établissement :		
Candidat -	Nom :	Prénom :

CAP EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTI-SPECIALITÉS

EP2 - CCF

S2 – PRATIQUE DE L'INFORMATION « CLIENT »

ÉVALUATION EN ENTREPRISE

Pratique de l'information « client »				
	TI ⁽¹⁾	I	S	TS
• Accueil et aide du client dans l'espace de vente				
• Renseignement(s) donné(s) au client				
• Intervention face aux incidents les plus courants				
• Transmission des messages des clients au responsable				
				/40

(1) TI = très insuffisant ; I = insuffisant ; S = satisfaisant ; TS = très satisfaisant (nécessité de se reporter aux indicateurs d'évaluation, explicités dans le guide de l'évaluation)

Observations des évaluateurs :

Nom du tuteur :	Qualité :	Visa :
Nom du professeur :	Qualité :	Visa :